



**CENTRO DE INFORMACIÓN**

**ENCUESTA DE EVALUACIÓN DEL USUARIO**

Referencia ISO 9001:2015 - 9.1.2

**Servicio evaluado: PRÉSTAMO DE CUBÍCULOS / ESPACIOS**

**Carrera:**

**Fecha:**

El Centro de Información agradece que realices la presente encuesta.

Con su llenado, contribuyes a mejorar los servicios que se ofrecen.

Favor de marcar con una lo que se te pide.

**INDICADORES:** E = Excelente B = Bueno R = Regular M = Malo

**SOBRE LA ATENCIÓN RECIBIDA POR EL PERSONAL**

- 1. Su trato es amable y respetuoso.
- 2. Se muestra dispuesto a ayudar.
- 3. Te atendieron en tiempo y forma.

E	B	R	M

**VALORACIÓN DEL SERVICIO RECIBIDO**

- 1. ¿Cómo evalúas el registro de préstamo del espacio?
- 2. ¿Qué tan satisfecho estás con el espacio?
- 3. ¿Consideras adecuado el tiempo del uso?
- 4. ¿Recomendarías el espacio?

E	B	R	M
SI		NO	
SI		NO	

**INFRAESTRUCTURA**

- 1. ¿El mobiliario es cómodo?
- 2. ¿La iluminación es adecuada?
- 3. ¿El clima es agradable?
- 4. ¿El espacio proporcionado está limpio?
- 5. ¿Cómo evalúas el Internet?

E	B	R	M

**¿Alguna sugerencia para mejorar el servicio?**